



Information aux patients

**Notre point de service  
est là pour vous.**



 KNAPPSCHAFT KLINIKEN  
**KNAPPSCHAFTSKLINIKUM  
SAAR**  
En de bonnes mains

[www.kksaar.de](http://www.kksaar.de)

## **Chères patientes et chers patients, chères visiteuses et chers visiteurs,**

**Vous avez d'autres questions et ne savez pas à qui vous adresser ?**

**Vous avez besoin de soutien car vous êtes seul(e) ou parce que vos proches ont déjà quitté l'hôpital ?**

**Vous avez oublié quelque chose pour votre séjour que nous pourrions éventuellement vous procurer ?**

Notre **point de service** est conçu pour vous aider au mieux et rendre votre séjour dans notre hôpital de Sulzbach aussi agréable que possible.

- Nous vous proposons notre aide, sur rendez-vous téléphonique préalable, pour votre hospitaliser si vous êtes seul(e).
- Nous vous accompagnons dans le service, vous soutenons et vous aidons à trouver vos repères au sein de l'hôpital.
- Nous vous indiquons où acheter de la nourriture et des boissons dans notre cafétéria.
- Nous vous accompagnons dans l'envoi de carte maison pour vos proches hospitalisés.
- Nous vous procurons des objets nécessaires à la vie quotidienne si vous les avez oubliés dans la précipitation (selon disponibilités).

Nos collaborateurs du point service se tiennent à votre disposition tous les jours de 8h à 14h et écouteront vos questions et vos souhaits. Ils sont également joignables par téléphone au +33(06897) 574-3553. Nous pourrions éclaircir de nombreux points ensemble, et nous nous chargerons du reste après avoir raccroché.

**N'hésitez pas à nous contacter, nous serons ravis de pouvoir vous aider !**

Votre clinique Knappschafts – Saar à Sulzbach